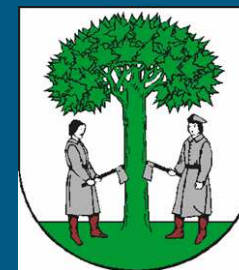


Opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz miejskich

Prezentacja przygotowana przez Pentor Research International Oddział w Katowicach dla Urzędu Miejskiego w Jaworznie



Katowice, grudzień 2008



PENTOR
RESEARCH INTERNATIONAL

Jak pracowaliśmy?



opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta,
warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz miejskich

listopad 2008

wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo

600 wywiadów

Czego się dowiedzieliśmy?



Rozwój miasta - za i przeciw

Atuty miasta w procesie rozwoju

Położenie geograficzne



Sąsiedztwo Górnego Śląska



Procesy inwestycyjne



Sąsiedztwo aglomeracji krakowskiej



Utrudnienia w rozwoju miasta

Remonty dróg



Komunikacja miejska, korki



Brak strategii rozwoju

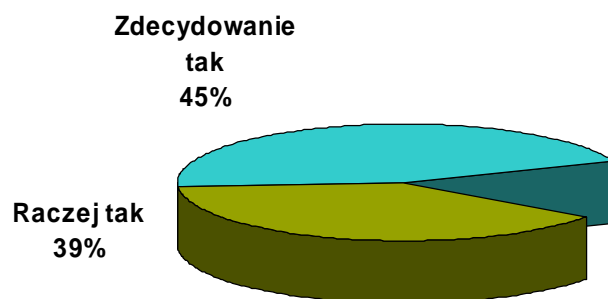
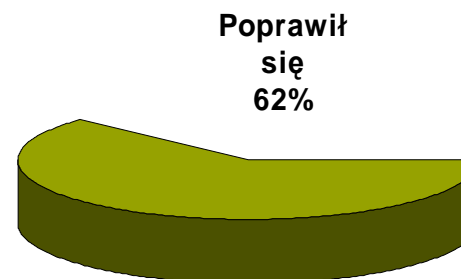


Jakie działania mogłyby pozytywnie wpłynąć na wizerunek miasta?



1

Stan dróg w mieście w ciągu ostatnich dwóch lat ...



Czy przyszłe pozytywne efekty inwestycji drogowych zrekompensują obecne utrudnienia w ruchu drogowym w mieście?

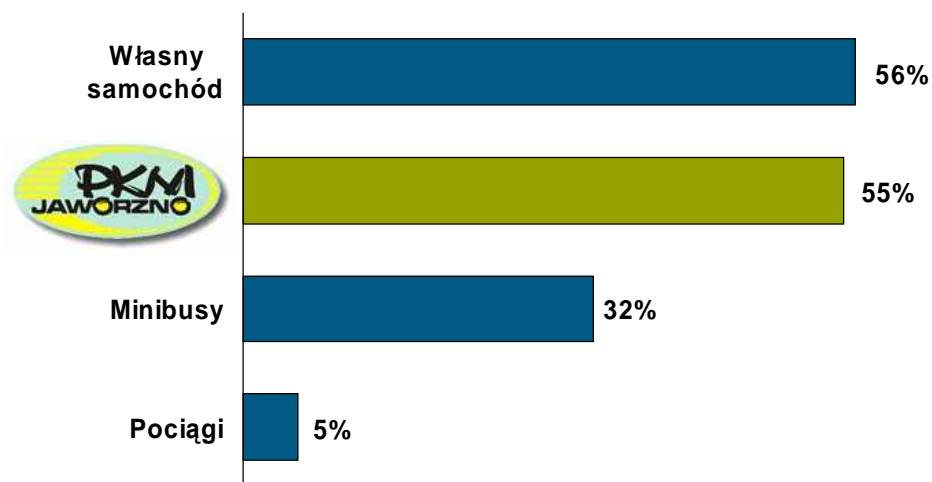
W przyszłości więcej prac remontowych powinno dotyczyć ...



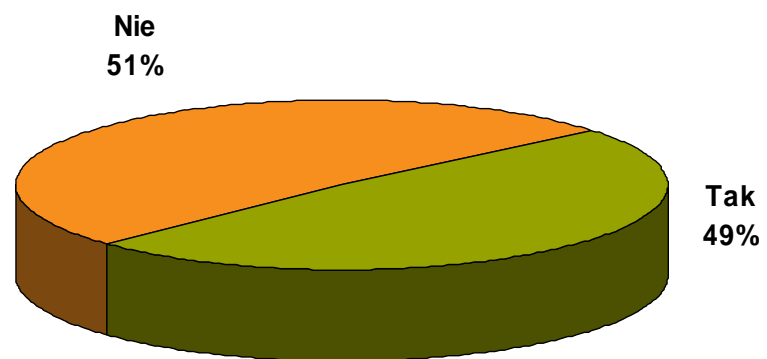
1



Z jakich środków transportu korzystają mieszkańcy?



Ile osób korzysta z Elektronicznego Biletu?



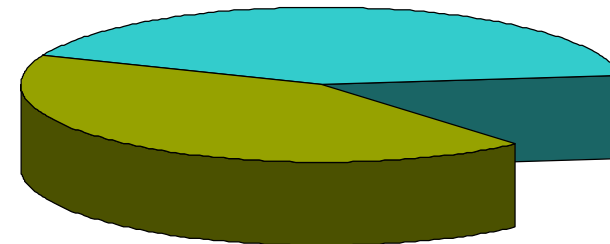
1

Jak użytkownicy oceniają Elektroniczny Bilet...

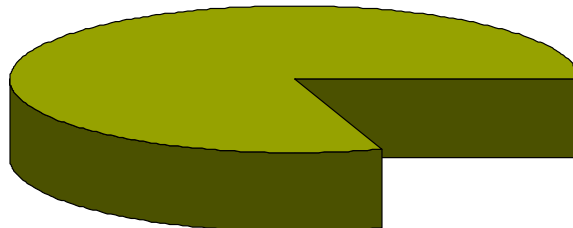


Raczej dobrze
42%

Bardzo
dobrze
42%



Bez trudu do
nich docieram
80%



... dostęp do rozkładów jazdy autobusów PKM?

A	E	J	N	S
302	303	304	305	306
307	312	313	314	321
321bis	326	328	367	368
369	369bis	370	371	374

2

Jakiego rodzaju imprez i wydarzeń brakuje w Jaworznie?

Spotkań o charakterze kulturalnym (brak kina, teatru)

29%

Koncertów, imprez masowych

18%

Żadnych nie brakuje

16%

Imprez sportowych

11%



2

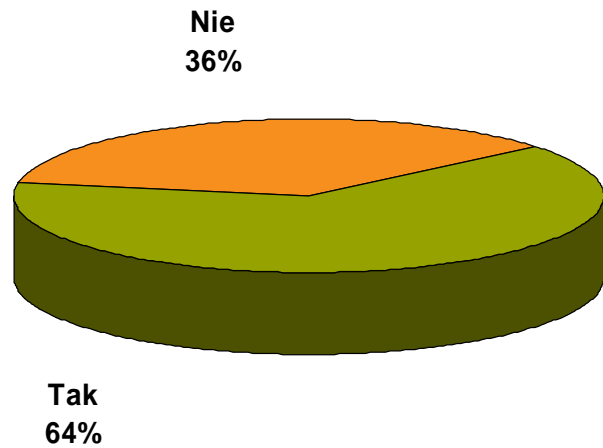
Wydarzenia kojarzące się z Jaworzniem



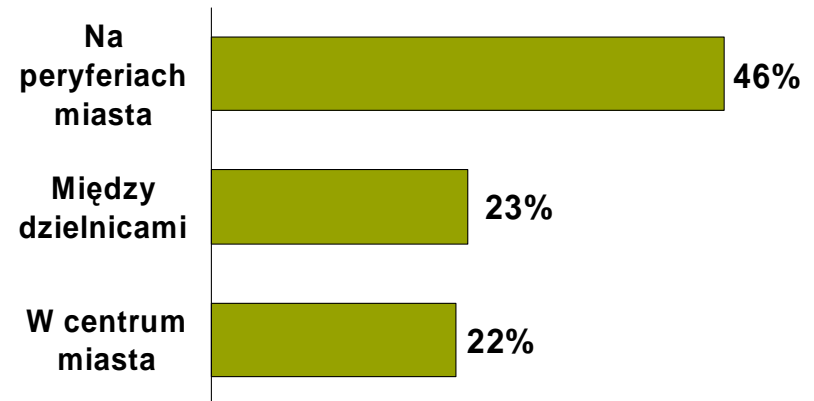
2

Centra usługowo-handlowe

Czy Jaworzno może zyskać na znaczeniu dzięki powstawaniu nowoczesnych centrów?



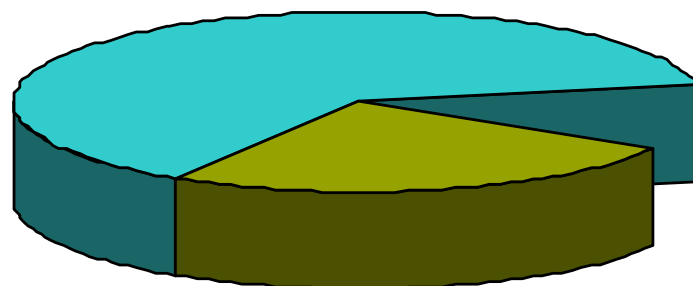
Gdzie te centra powinny być zlokalizowane?



3

Czy jaworznicki rynek powinien zostać zmodernizowany i odnowiony?

Zdecydowanie tak
63%



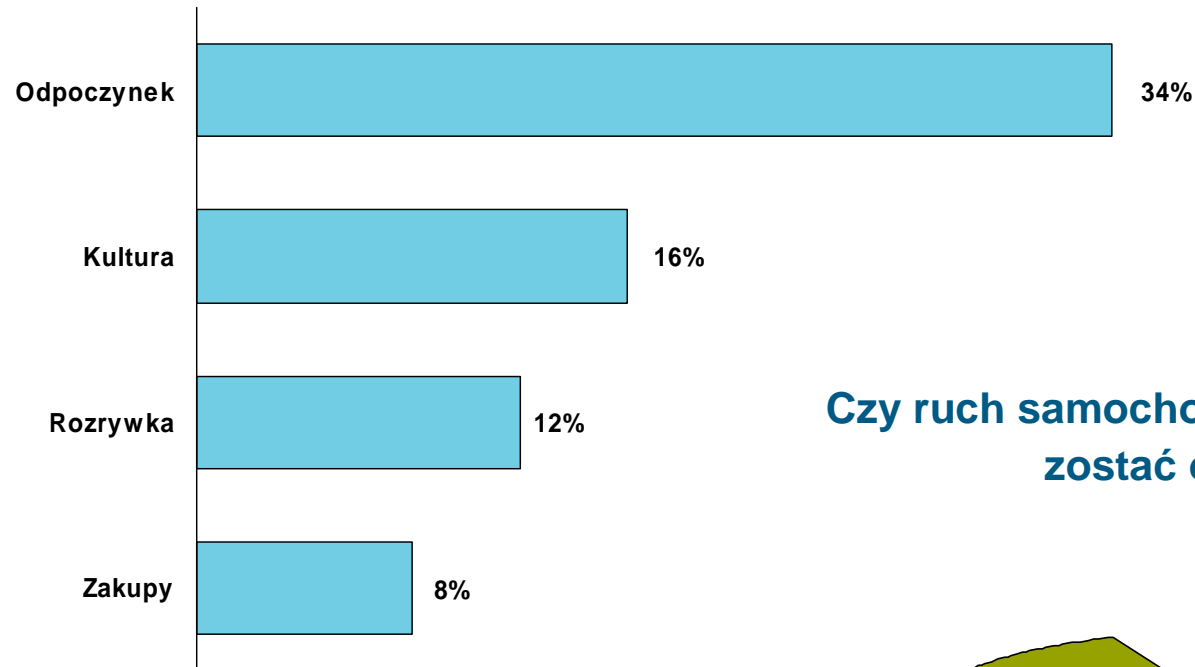
Raczej tak
25%



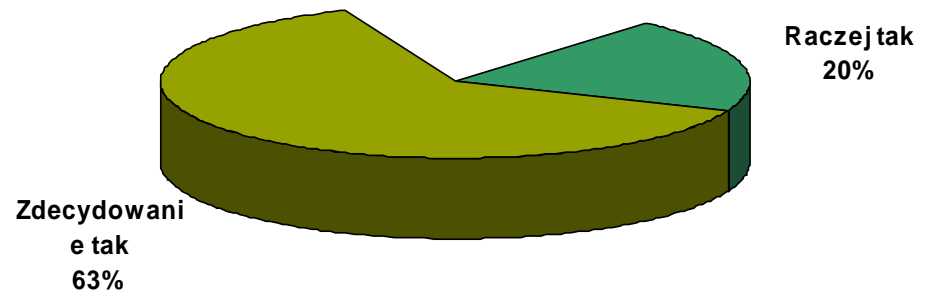
3



Najważniejsza funkcja nowego rynku...



Czy ruch samochodowy w rynku powinien zostać ograniczony?



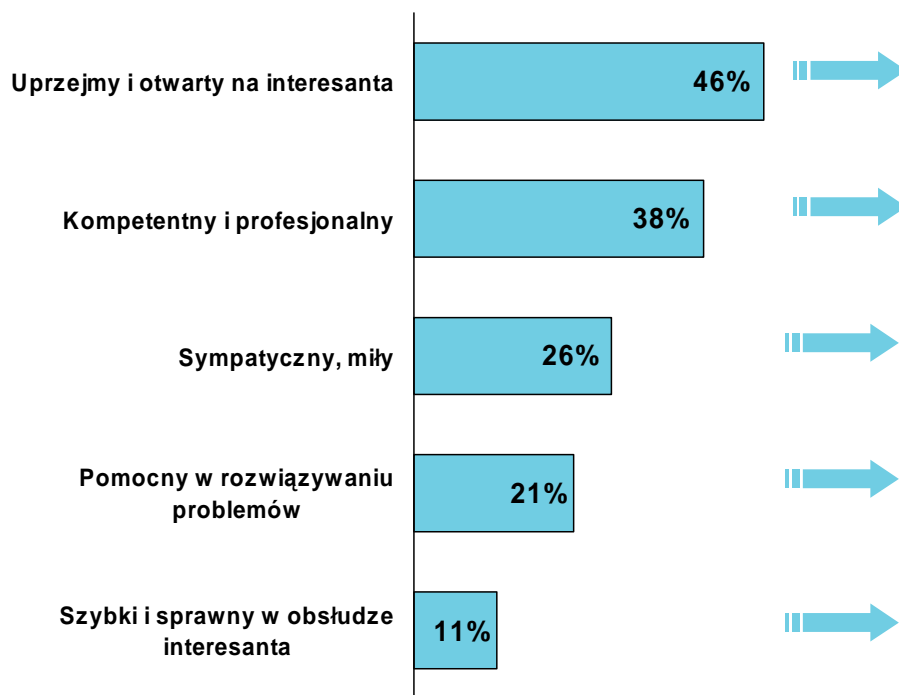
Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego



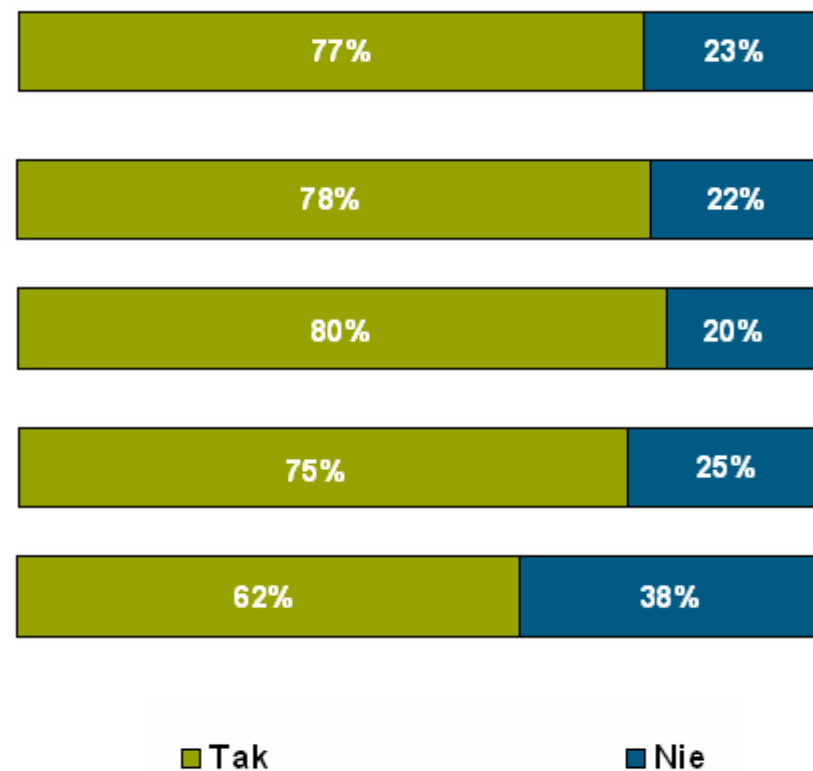


Ocena funkcjonowania UM

Czym powinien cechować się pracownik Urzędu Miejskiego?



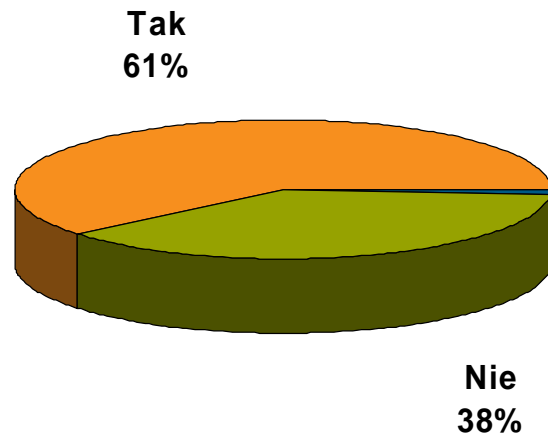
Czy pracownicy Urzędu Miejskiego posiadają wskazane cechy?



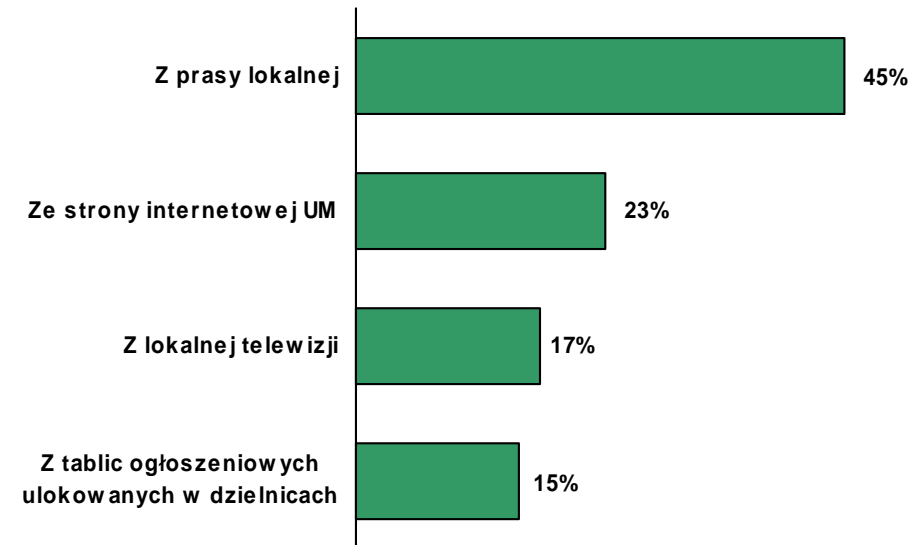


Ocena funkcjonowania UM

Czy do mieszkańców docierają informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?



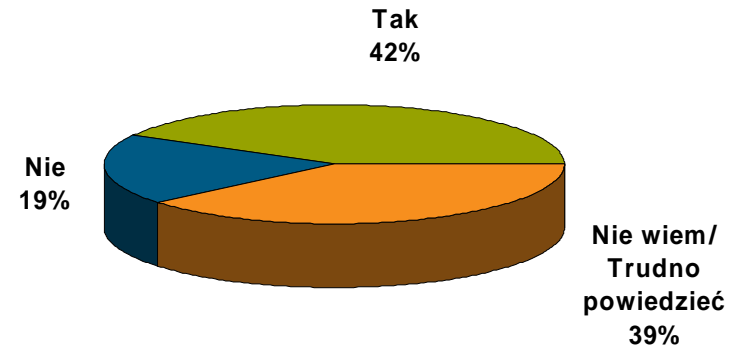
Skąd pochodzą te informacje?



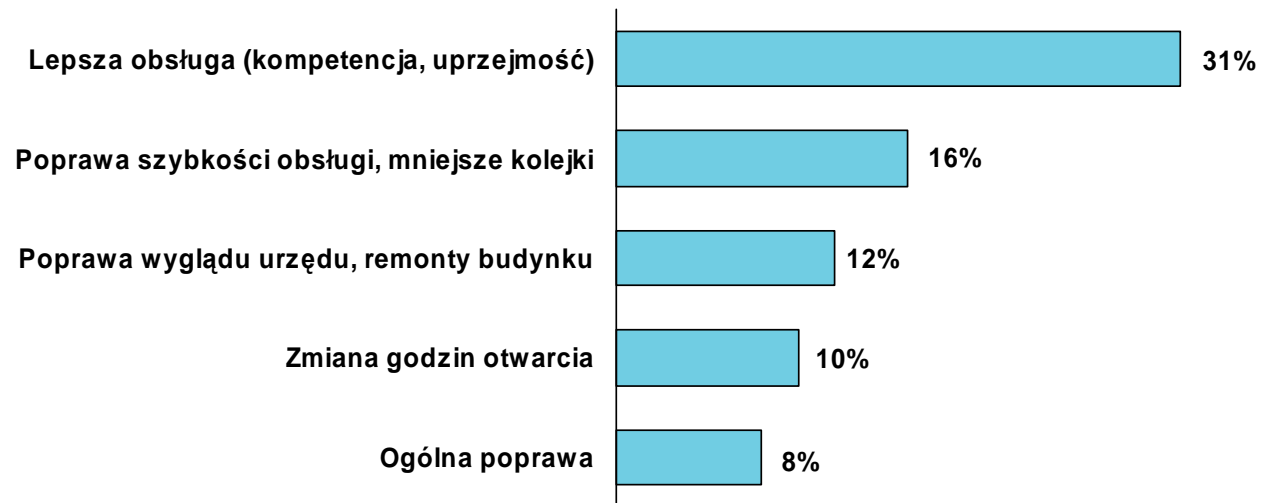


Ocena funkcjonowania UM

Czy w ciągu ostatnich dwóch lat nastąpiły jakieś pozytywne zmiany w ogólnym funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego?

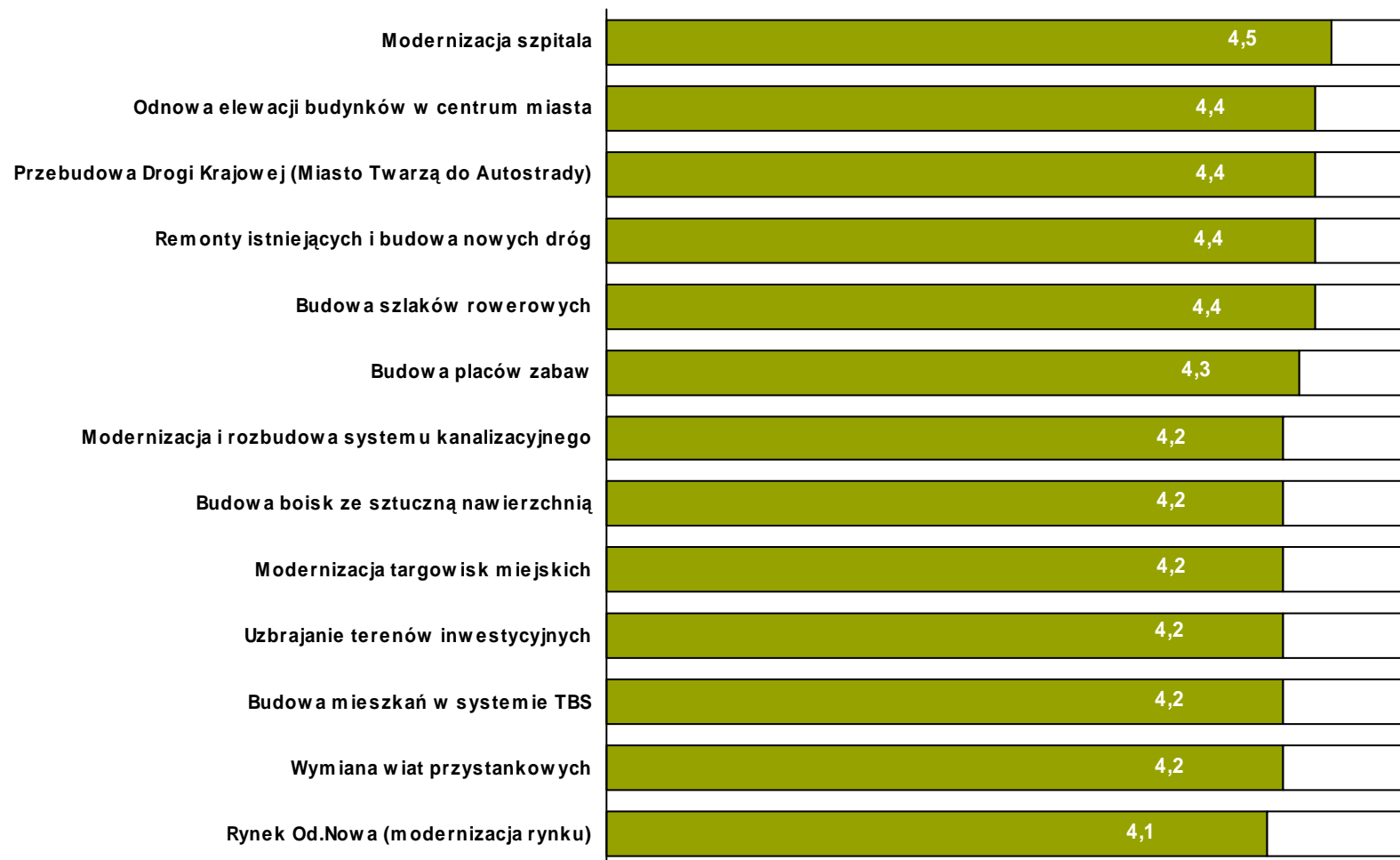


Jakiego rodzaju są to zmiany?





Na ile projekty inwestycyjne realizowane przez miasto są dobre dla miasta?

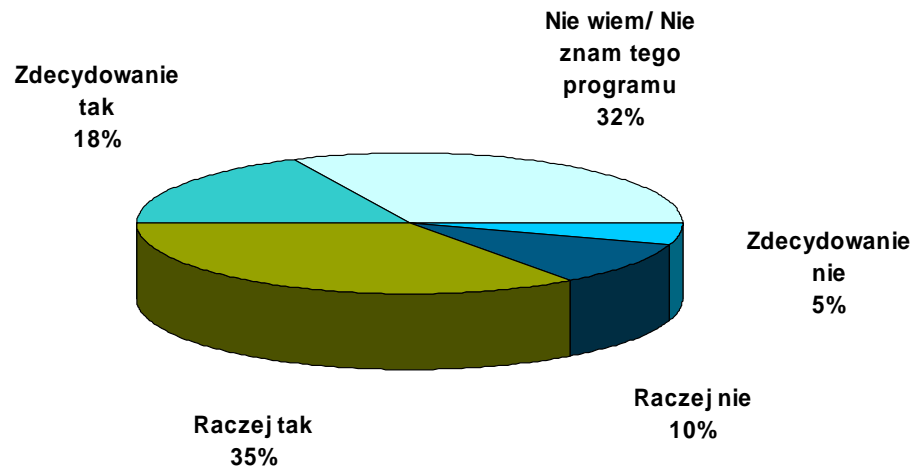
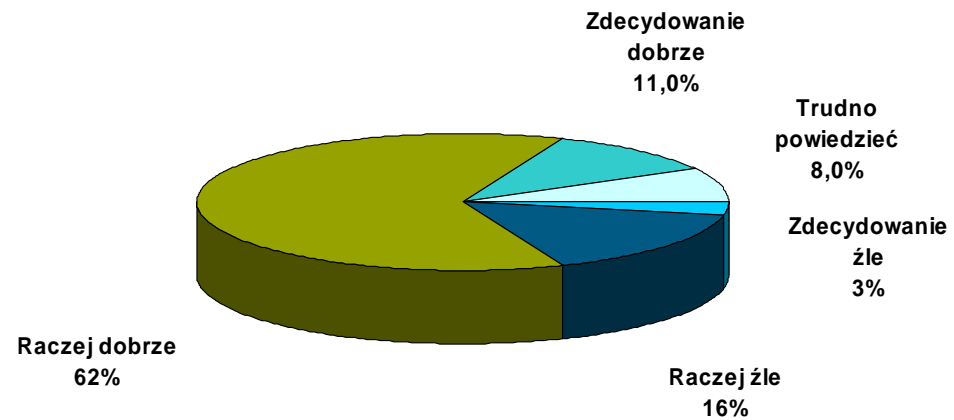


W ogóle nie dobre dla miasta
Ocena: 1

Bardzo dobre dla miasta
Ocena: 5

Bezpieczeństwo

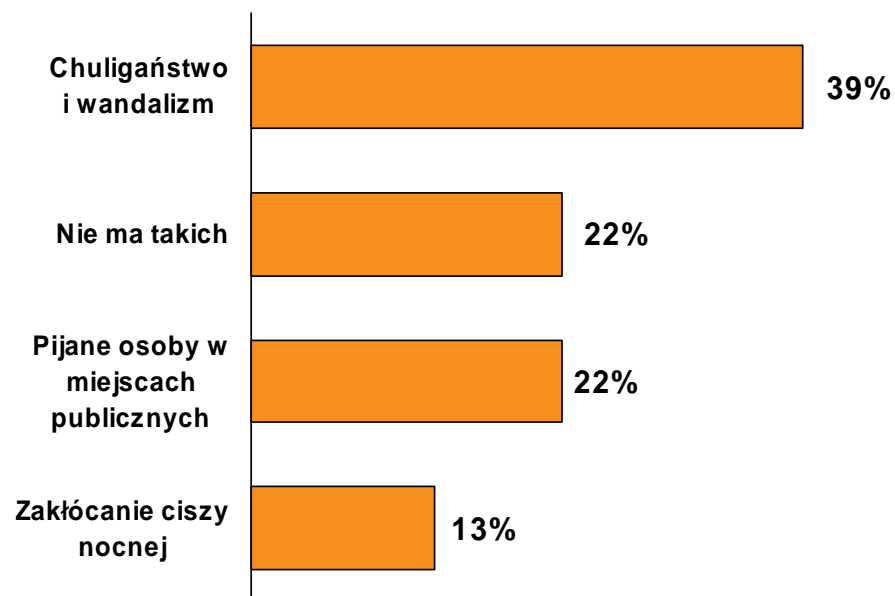
Jak mieszkańcy oceniają poziom bezpieczeństwa w Jaworznie?



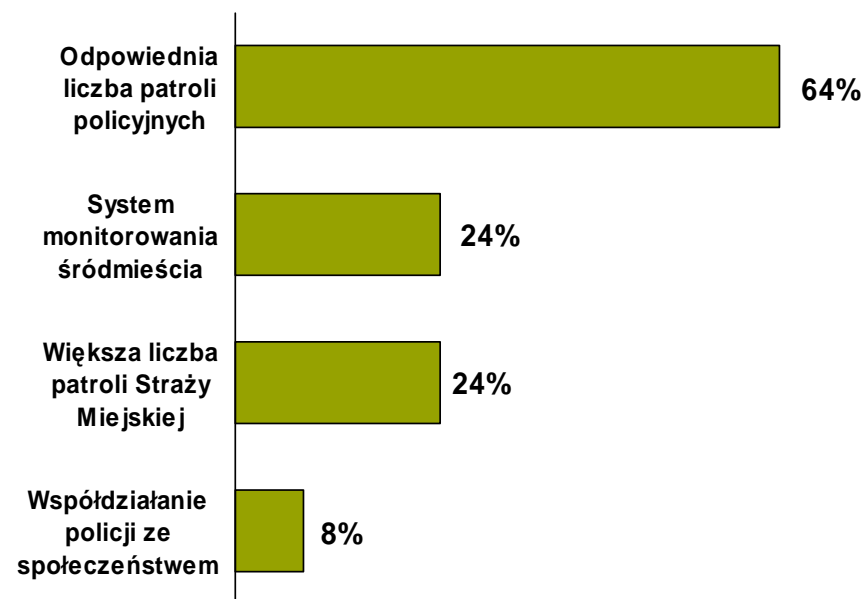
Czy program „Tarcza” wpłynął na poprawę bezpieczeństwa w mieście?

Bezpieczeństwo

Problemy w najbliższym otoczeniu



Jakie działania najskuteczniej podnoszą poziom bezpieczeństwa w mieście?





PENTOR
RESEARCH INTERNATIONAL